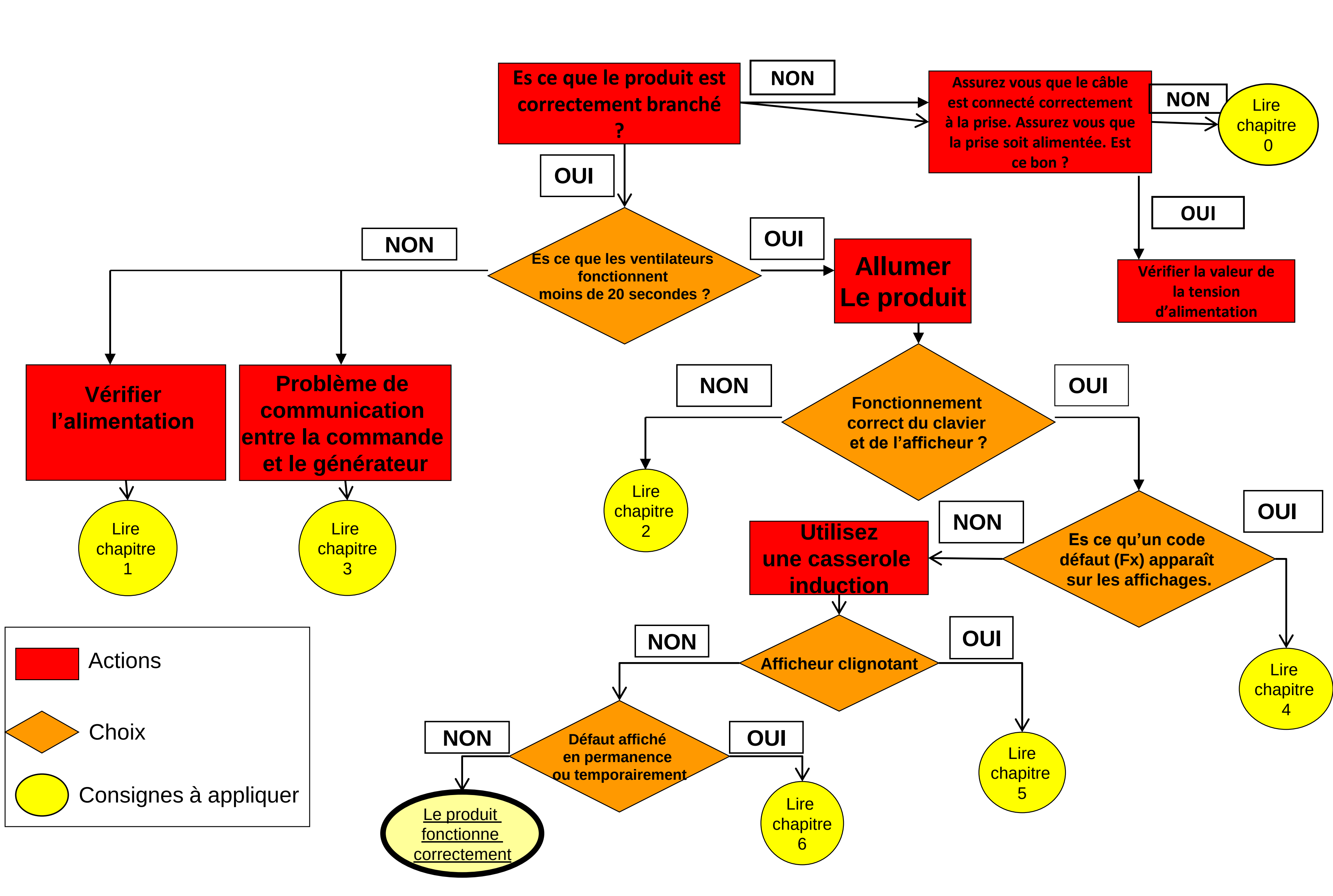




Guide de dépannage

Diagnostic des pannes



Guide technique

Ce guide va vous aider à réparer étape par étape un appareil de cuisson induction ADVENTYS.

Gammes de produits concernés:
•Gamme Bioline
•Gamme Géoline
•Gamme Nomad et Access
•Gamme Exclusive
(génération IX7)

⚠ Chaque produit possède sa propre structure mécanique et électronique. Utilisez s'il vous plait chaque notice et guide de produit en association avec ce guide technique général.

Assurez vous des points suivants avant de commencer une étape ou un chapitre de ce guide, ou tout autre opération que vous ayez à faire sur le produit.



- Le produit est propre.
- Les ventilateurs ne sont pas gras, ni recouverts de poussière.
- Le joint autour de la vitrocéramique du dessus est bon: l'étanchéité est assurée.
- Le dessus de la glace vitrocéramique n'est pas endommagé (Pas de fissure, de marques ou autre).
- Le produit n'a pas subi de modification mécanique ou électronique (câble d'alimentation coupé, perçage ou soudure pouvant entraîner des particules métalliques
- Les ventilateurs doivent fonctionner correctement (avec efficacité, et les tuyaux de ventilation doivent êtres raccordés sur une arrivée d'air frais.

#0. Brancher le périphérique.

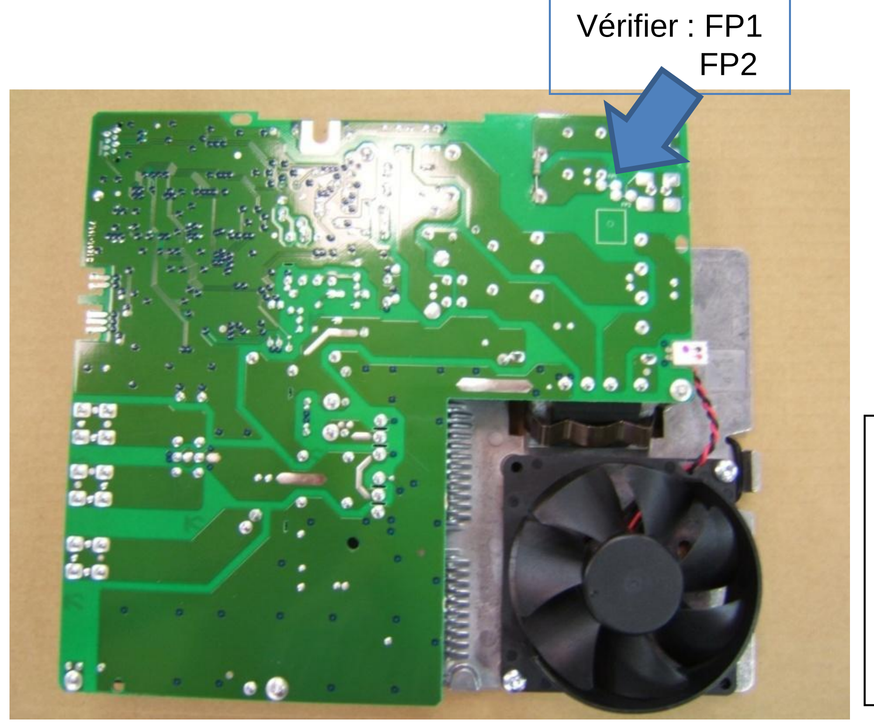
L'appareil fonctionne avec une alimentation adaptée en terme d'ampérage et de tension. Vérifier les caractéristiques de l'alimentation sur la fiche technique de l'appareil.

Problèmes	Conséquences
Connection non conforme (Prise triphasé pour du monophasé)	Pas de messages sur l'afficheur mais le produit émet un bip régulier.
Voltage trop faible	Message sur l'afficheur = F9
Voltage très faible	Le générateur ne démarrera pas.

Solution: Le problème ne vient pas du produit mais de la source d'alimentation ou d'une source extérieure, c'est pourquoi vous n'avez rien à changer au produit même.

#1. Après le branchement du produit, rien ne se passe.

Si la source d'alimentation est bonne et fonctionne correctement : ouvrez le produit



1. Contrôler les connections électriques au sein du produit. Les reconnecter si nécessaire.

2. Contrôler les fusibles FP1 et FP2 de la carte électronique du générateur (voir photo).

3. Rechercher d'éventuels points de surchauffe (composant ou circuit imprimé noirci)
- •Support plastique
- •Dissipateur thermique en aluminium
- •Carte puissance

Solution:

<u>Remplacer la carte puissance défectueuse et si nécessaire le support plastique</u>



Les condensateurs sur la carte d'alimentation peuvent rester électriquement chargés, lorsque vous remplacez la carte de puissance.

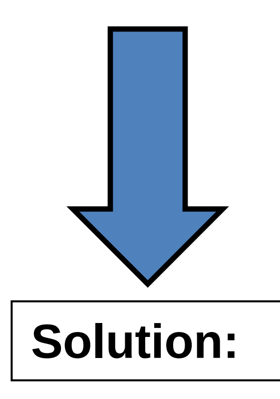
<u>NE PAS TOUCHER la carte électronique DU COTE CUIVRE</u>.
(conseil de sécurité)

#2. Le produit ventile et s’arrête.

Vérifier si les connections sont correctes entre :

- •Clavier et carte électronique.
- •Bouton et clavier.*

*Seulement pour IRBR2 – 6200.



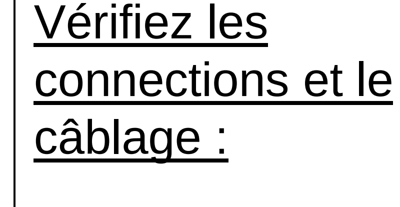
Solution:

Si le test est ok, remplacer le clavier par un IRBR2 – 6200, remplacer également les boutons si nécessaire.

#3. Le produit ventile constamment.

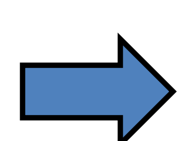
<u>Vérifiez</u>:

- Qu'il n'y ait pas de fil coupé.
- Qu'il n'y ait pas de fil avec défaut d'isolement.
- Que tout les connecteurs sont bien connectés et au bon endroit.



<u>Vérifiez les connections et le câblage :</u>

- Entre le clavier et la carte électronique
- Entre le clavier et les boutons*.
- De la carte électronique.
- Du clavier.
- De la carte d'affichage.



Solution:

<u>Suivez la procédure numéro 2.</u>

*Seulement pour IRBR2 – 6200.

#4. Codes défauts

	Problèmes:	Solutions:
F1 **F2**	**<u>Feux avant</u> :** **problème capteur (NTC)** **•En court circuit (F1) ou** **•En circuit ouvert (F2)**	**Vérifiez l'assemblage, les bonnes connections, et la valeur ohmic du capteur (NTC).** **<u>La valeur ohmique est :</u>** **•A 25°C: autour des <u>125 Kohm</u>** **•En fonction de la température la variation peut être de 50 Kohm à 250 Kohm.**
F3 **F4**	**<u>Feux arrière</u>:** **problème capteur (NTC)** **•En court circuit (F3) ou** **•En circuit ouvert (F4)**	
F5 **F6**	**<u>Carte électronique :</u>** **problème capteur (NTC)** **•En court circuit (F5) ou** **•En circuit ouvert (F6)**	**Remplacer la carte de puissance car le capteur (NTC) est soudé dessus.**
F9	**<u>Problème d'alimentation électrique</u>**	**Corriger l'alimentation.** **(La tension doit être comprise entre 207 et 253V)** **(La fréquence doit être égale à 50 ou 60Hz +/- 2%)**

#5. Clignotant constant sur l’afficheur lors d’une utilisation avec casserole.

Problème:

La casserole n’est pas compatible avec l’induction
Ou
La casserole n’est pas reconnu par l’appareil.

Solutions:

Utiliser une casserole compatible à l’induction.
Pour tester la compatibilité utiliser un aimant et vérifier qu’il colle au fond de la casserole.



Les casseroles type « Control Induc » perdent leurs propriétés magnétiques lorsqu’elles sont chaudes et peuvent engendrer ce problème.

Si les casseroles utilisées sont compatibles avec l’induction vérifier :
- Le bon positionnement de l’inducteur sous la glace vitrocéramique.
- Les connections à vis des fils de bobine sur la carte puissance.
- L’état général de l’inducteur.

Si tout est ok, suivre la procédure #1.

#6. Pendant le fonctionnement du produit ou après son exctinction, le témoin « défaut » apparait sur l'afficheur en permanance ou temporairement.

Problèmes: **Solutions:**

F7	**La température de la carte électronique est trop élevée. Ce message apparaît lorsque l'appareil est allumé et tant que la température des composants électroniques n'est pas revenu à un niveau normal. L'appareil est en sécurité.**	**Vérifiez que la ventilation fonctionne correctement. Vérifiez les ventilateurs (Propreté et état de fonctionnement).**
F8	**Problème avec la zone avant ou arriere du capteur de température (NTC) •Mauvais positionnement •Inversion entre l'avant et l'arrière du capteur de chauffage (NTC).**	**Vérifiez le règlage et le montage du capteur (NTC) sur le support en aluminium. Si tout est ok, remplacer la carte de puissance.**

•Suivez les instructions techniques fournis pour chaque produit afin de démonter correctement chaque type d'appareil.
•Chaque produit possède une structure particulière et sa propre façon d'être démonté.
•Avant tout type d'intervention, débrancher l'alimentation électrique.
•Pour retirer la carte de puissance vous devez :
  •Déconnecter le clavier
  •Déconnecter la bobine, et débrancher le capteur (NTC).



Vérifier qu'il n'y ait aucun contact entre le radiateur et toute partie métallique du produit, ainsi qu'entre les cartes électronique et toute partie métallique.
Vérifier tout les câbles et que leurs protections en plastique soient bonnes.
Attention aux borde tranchants et qu'un fil ne soit pas endommagé par ce fait.

Isolation des pièces



Assurez vous que l’élastique d’isolation des pièces est au bon endroit et en bon état.

Assurez vous que la vis de terre soit au bon endroit et dans la bonne position. Elle doit être serrée correctement pour obtenir une bonne connection électrique.



Vérifiez la présence de la vis de terre entre la carte de puissance et la carte métallique

CAPTEUR (NTC)
Le capteur est assemblé sur un radiateur en aluminium qui améliore sa sensibilité.
Si vous devez remplacer ce capteur (NTC), nous vous recommandons de commander un disque qui comprend un capteur (NTC) déjà installé sur le support aluminium.



Vérifier la connection du capteur (NTC)

Shunt*

Prise pour le capteur (NTC)

* Dépend du produit.

Exemple de fusible brûlé FP1 et FP2 sur la carte puissance.

